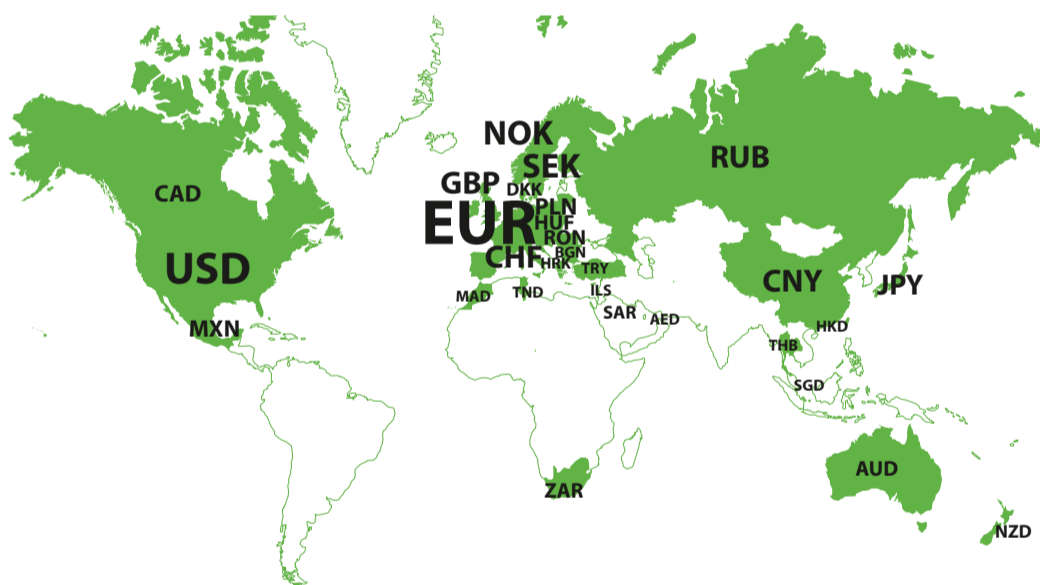




S citem pro finance

zpráva o hospodaření | 2016



ÚVODNÍ SLOVO GENERÁLNÍ ŘEDITELKY CITFIN	3
KOMENTÁŘ OBCHODNÍ ŘEDITELKY CITFIN	4
KOMENTÁŘ MANAGERA DEALINGOVÉHO ODDĚLENÍ CITFIN	5
ZÁKLADNÍ INFORMACE CITFIN	6
VÝVOJ VYBRANÝCH EKONOMICKÝCH UKAZATELŮ CITFIN	7
NEJVÝZNAMNĚJŠÍ UDÁLOSTI ROKU 2016 CITFIN	9
HOSPODÁŘSKÉ VÝSLEDKY CITFIN - FINANČNÍ TRHY, A.S.	10
HOSPODÁŘSKÉ VÝSLEDKY CITFIN, SPOŘITELNÍ DRUŽSTVO	11
KONTAKTY CITFIN	12



Vážení akcionáři, obchodní partneři a kolegové,


již několik let na tomto místě pravidelně komentuji uplynulý rok a hospodářské výsledky Citfinu. Dovolte mi, abych tentokrát udělala drobnou změnu a ponechala komentáře k obchodním výsledkům své dlouholeté kolegyni a nově jmenované člence představenstva Ing. Dagmar Kubíkové, MBA, Obchodní ředitelce Citfinu. Stejně tak přenechávám komentář k ekonomickému dění na finančních trzích v loňském roce svému kolegovi Ing. Tomáši Volfovi, Manageru dealingového oddělení.

Než se pustíte do čtení jejich příspěvků, dovoluji mi, abych s Vámi sdílela radost z našich loňských úspěchů. Společnost Citfin - Finanční trhy, a.s. vloni oslavila dvacáté výročí svého působení na finančním trhu a zároveň získala prestižní ocenění Czech Stability Award, které je udělováno společností Bisnode ve spolupráci se Sdružením CZECH TOP 100. Výsledky hodnocení jednotlivých firem jsou každoročně vyhlášeny v rámci žebříčku CZECH TOP 100 v kategorii „Nejstabilnější firma roku“. Ocenění formou certifikátu poukazuje na důvěryhodnost naší společnosti a rovněž poskytuje nezávislý pohled na její finanční i nefinanční bonitu. Citfin - Finanční trhy, a.s. byl pro rok 2016 zařazen do nejvyšší skupiny VYNIKAJÍCÍ, kde získal skóringové hodnocení AA. Do této kategorie se řadí výhradně stabilní společnosti s vysokou pravděpodobností spolehlivého plnění závazků z obchodního styku a návratnosti investic, firmy s nízkým úvěrovým rizikem a minimálním rizikem úpadku.

Kromě výše deklarovaného finančního zdraví je Citfin při své činnosti povinen dodržovat úplně stejná pravidla obezřetného podnikání jako banky. Cílem regulativních opatření je omezení rizik bankovního podnikání tak, aby nedošlo k ohrožení návratnosti vkladů vkladatelů a destabilizaci finanční instituce. Přestože v Citfinu neposkytujeme svým klientům žádné úvěry a ani nepřijímáme vklady, respektive nenabízíme vkladové produkty, platí pro nás totožná legislativní pravidla jako pro banky. A stejně jako na banky také na Citfin dohlíží Česká národní banka. Ta na přelomu loňského roku uskutečnila v obou společnostech skupiny Citfin dohled. ČNB je dozorcím orgánem finančního trhu, a proto ze své podstaty u nebankovních subjektů kontroluje dodržování pravidel podnikání na kapitálovém trhu, zejména oblast obezřetného poskytování investičních služeb a dodržování pravidel jednání obchodníka s cennými papíry. Citfin vždy pečlivě dbal na všechna legislativní pravidla, a toto potvrdil i závěr z obou uskutečněných kontrol. Obezřetnost podnikání a bezpečnost klientských prostředků v Citfinu, kromě závěrů ČNB, podtrhuje i nadprůměrná výše kapitálové přiměřenosti mezi finančními institucemi, včetně bank. Ta se v Citfinu pohybuje na úrovni 28 procent, což značí více než dvojnásobek zákonem stanoveného minima.

Dosažených úspěchů v loňském roce si velice cením. A proto bych na tomto místě chtěla poděkovat všem našim klientům za dlouhodobé vyjadřování důvěry a předávání pozitivní zpětné vazby na naše produkty a služby. Vážím si toho a dobře vím, že přízeň klientů je pro celý Citfin velkou motivací k budoucí práci a ke zlepšování se do dalších let. My v Citfinu totiž už dvacet let žijeme a sdílíme svůj svět právě prostřednictvím klientů, kvalitou služeb a nabízených produktů. Vše co děláme, odráží naši firemní kulturu a životní hodnoty. Možnosti Citfinu jsou obrovské, naše odhodlání uspět o to větší, přestože se musíme v mnohém neustále podřizovat legislativnímu diktátu trhu. Máme v sobě nezadržitelnou chuť svůj i Váš podnikatelský svět zlepšovat a zvětšovat ho. To vše s citem pro finance.

Jsem přesvědčená, že nelehké výzvy se snáze naplňují ve fungujícím týmu. A proto nejen za uplynulý rok, ale i za celé období dvacetileté existence Citfinu, s velkým uznáním děkuji všem našim zaměstnancům. Jsem si plně vědoma jejich nezpochybnitelného přínosu, vysokých kvalit a přátelství, které do společnosti vkládají.



Martina Arnold Rubín
CEO skupiny Citfin



Ukazatele výkonnosti Citfinu byly v roce 2016 ovlivněny dlouhodobou stabilitou kurzu české koruny a vyčkáváním finančního trhu na potenciální ukončení intervencí Českou národní bankou. I přes dobrou kondici české ekonomiky Citfin zaznamenal meziroční pokles celkového obrátu směnných obchodů o 12 % a dosáhl úrovně 157,3 miliard Kč. Důvod spatřujeme zejména ve stabilitě měny nad úrovní 27,00 EUR/CZK, což snížilo zájem klientů o zajištění svých budoucích směnných obchodů. V listopadu jsme s ohledem na očekávané ukončení intervenčního režimu ze strany České národní banky realizovali rozsáhlou marketingovou kampaň na podporu prodeje termínových obchodů, která navíc potvrdila skutečnost, že klienti s fixací směnného kurzu vyčkávají a přesunují ji do prvního kvartálu roku 2017.

Přesto je Citfin nadále celkově úspěšný a jeho hodnota vloni rostla. To zajisté dokládají i opětovně dosažené plánované hospodářské výsledky. Klientské portfolio se rozrostlo na více než 13 600 klientů a počet zahraničních platebních transakcí zaznamenal další 12 % růst. Bilanční suma dosáhla výše 2,2 miliard Kč, při tvorbě zisku jsme překročili plán o 8 % a kapitálová přiměřenost Citfinu se v roce 2016 nadále pohybovala kolem více než bezpečné úrovně 28 %.

Největší produktovou novinkou loňského roku je Směna - Online, která klientům přinesla možnost samostatně obchodovat prostřednictvím internetového bankovníctví BankServis v šesti hlavních světových měnách s individuálně nabídnutým kurzem bez nutnosti telefonického kontaktu

našeho dealingového oddělení. Dalším příjemným překvapením pro klienty bylo snížení limitu pro uzavírání měnového Orderu. Aktuálně Citfin přijímá závazné objednávky požadovaného kurzu pro nákup nebo prodej cizí měny již od částky 10 000 USD nebo 10 000 EUR. V neposlední řadě bych ráda zmínila otevření účtů Citfinu u Fio banky, a.s., které klientům přináší rychlejší vypořádání platebních transakcí v rámci tohoto bankovního domu.

V polovině roku 2016 jsme realizovali dotazníkové šetření Barometr na stávající klienty, které mělo nadstandardní úspěšnost v návratnosti odpovědí. Cílem Barometru bylo zjistit spokojenost našich klientů se vzájemnou spoluprací s Citfinem. Také jsme zjišťovali, jaké novinky, změny a zlepšení by uvítali. Výstupy z Barometru se staly podnětem pro realizaci změn a tvorbu nových produktů a služeb pro nadcházející období.

Ráda bych na závěr poděkovala našim klientům za projevenou důvěru, které si v Citfinu velice vážíme. V první polovině roku 2017 pro naše klienty připravujeme spuštění nových funkcionalit internetového bankovníctví BankServis, jeho uživatelsky příjemnější design a rozšíření naší standardní nabídky měn o Čínský jüan (CNY).



Ing. Dagmar Kubíková, MBA
Obchodní ředitelka Citfin



Loňský rok byl pro domácí ekonomiku velmi úspěšný. Na úrovni vládního hospodaření jsme dosáhli nejvyššího přebytku, přes 60 mld. korun, v historii samostatné ČR. Ekonomika si držela slušné tempo růstu a dílčí ekonomické indikátory vyzněly dobře. Domácí ekonomika rostla v roce 2016 tempem 2,3 %, avšak poslední čtvrtletí je podle prvních odhadů zklamáním, protože růst nepřekročil 1,7 %. Hlavní indikátory růstu jako jsou průmyslová výroba, maloobchodní tržby a nezaměstnanost si udržovaly silné tempo. Růst HDP by však mohl být ještě vyšší, zejména uvažíme-li, že nezaměstnanost během loňského roku nedělala prakticky nic jiného, než klesala. Z lednových 6,4 % se dostala až k 5 % úrovni.

Koruna se v průběhu celého loňského roku pohybovala ve velmi úzkém pásmu pod 27,05 EUR/CZK, z druhé strany jí bránila k většímu posílení ČNB, která střežila hladinu 27 korun za euro. Výjimkou byl pouze červen, kdy se domácí měna vychýlila k 27,15 EUR/CZK, což bylo ve spojitosti s Brexitem.

Začátkem února ČNB potvrdila dlouho očekávané stanovisko, že posouvá ukončení intervencí na první polovinu roku 2017. Svůj postoj opřela o nedostatečný růst inflace, která se v té době pohybovala kolem nuly. V první polovině roku se také spekulovalo, že by ČNB mohla uvažovat o zavedení záporných sazeb, to se však nakonec nestalo.

Začátkem července se ujal křesla guvernéra ČNB Jiří Rusnok a vystřídal ve funkci Miroslava Singera. Podle předchozích prohlášení je nový guvernér konzistentní s tehdejší dosavadní politikou ČNB, která drží korunu

nad 27,00 EUR/CZK. V žádném případě se tedy nepotvrdila očekávání části veřejnosti o tom, že by s příchodem Jiřího Rusnoka ČNB rychleji mířila k ukončení intervencí.

Pro korunu a českou ekonomiku bude letos zcela zásadní rozhodnutí ČNB o ukončení intervencí. Termín je zatím nejasný, ale vše nasvědčuje tomu, že se to stane začátkem 2. Q 2017. Po tomto rozhodnutí by se domácí měna mohla rozpohybovat, přičemž její rozkročení v řádu dnů může dělat i několik desítek haléřů. Je však více než pravděpodobné, že v delším horizontu bude výsledkem její posílení pod 26,00 EUR/CZK.

Očekávání Brexitu mělo začátkem loňského roku devastující dopad na libru, která se koncem února propadla nad 1,4000 USD/GBP. V polovině června si Britové v referendu skutečně odhlasovali vystoupení z EU těsným poměrem 52:48. Libra se tehdy propadla na svá více než třicetiletá minima k 1,3600 USD/GBP. Začátkem října prudce oslabila v intradenním vyjádření o 6 % a zamířila k 30,25 GBP/CZK. Bylo to po slovech francouzského prezidenta N. Hollanda o tom, že Velká Británie sice chce odejít z EU, ale nechce za to zaplatit. Následovala dlouho trvající přetahovaná o budoucí vztah Velké Británie a EU, trvající prakticky dodnes.

Zatímco FED pomalu, ale jistě pokračoval ve zvyšování úrokových sazeb, ECB stále pumpovala do ekonomiky eura ve snaze rozhybat inflaci a podpořit ekonomický růst.

Dolar se začátkem loňského roku nacházel ve složité situaci. Koncem roku 2015 FED poprvé po několika letech zvýšil úrokovou sazbu a zdálo se, že bude následovat několikeré zvýšení sazeb a posílení dolaru. Tomu udělala J. Yellen přítrž koncem března, kdy prohlásila, že pohled na hospodářství je smíšený, a že při zvyšování sazeb je třeba obezřetnosti. Dolar se na to konto propadl až pod 24,00 USD/CZK. V první polovině listopadu D. Trump vyhrál prezidentské volby a porazil H. Clinton. Dolar se v reakci na výsledek voleb rozkročil do pásma 23,92 – 24,73 USD/CZK. FED na svém prosincovém zasedání uzavřel loňský účet sazeb, když zvýšil úroky do pásma 0,50 % - 0,75 %. V návaznosti na to se dolar dostal až k 1,0470 EUR/USD, což pro korunu znamenalo pád k 25,80 USD/CZK.



Ing. Tomáš Volf
Manager dealingového oddělení

Filozofie Citfinu

Citfin poskytuje komplexní finanční služby v oblasti směnných obchodů, řízení kurzových rizik a platebního styku pro společnosti orientované na zahraniční obchod. Výhodné devizové kurzy pro firmy nabízí ve 30 měnách.

Dlouhodobou strategií Citfinu je rozvíjet transakční bankovníctví a klientům přinášet sofistikované, cenově výhodné a inovativní finanční služby s přidanou hodnotou, nadstandardní osobní péčí a vstřícností.

Aktuálně služby Citfinu využívá více než 13 600 klientů.

Významná členství Citfinu

ADET

Citfin je zakládajícím členem Asociace pro devizový trh, profesního sdružení předních nebankovních obchodníků s devizami v České republice.

CERTIS

Citfin je účastníkem systému mezibankovního platebního styku ČNB s přiděleným kódem banky 2060.

SEPA

Citfin je řádným členem jednotného platebního prostoru SEPA a nabízí svým klientům bezhotovostní převod peněz v eurech stejným způsobem a za stejných podmínek, ať se jedná o platbu vnitrostátní nebo mezinárodní.

SWIFT

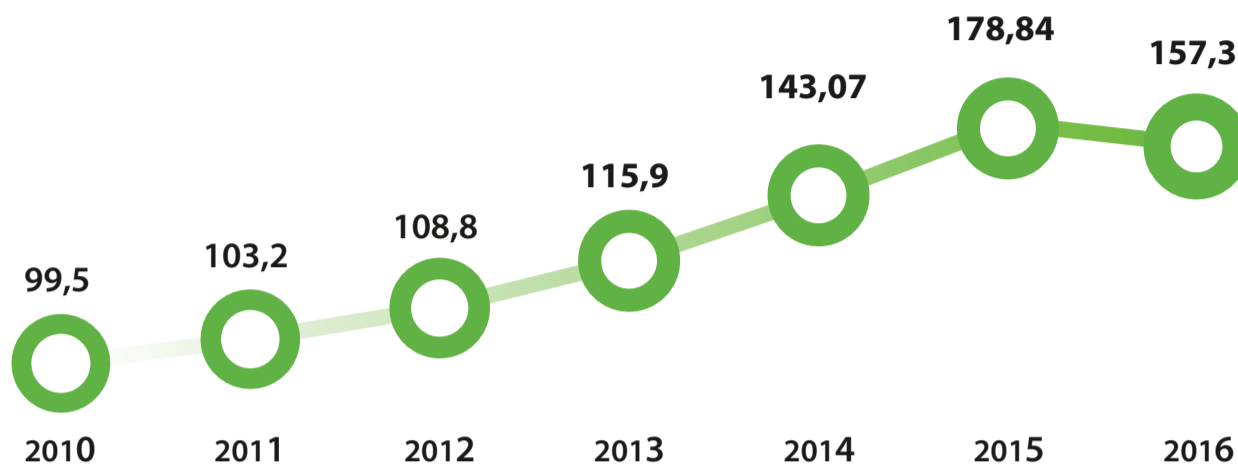
Citfin je členem celosvětové komunikační sítě finančních institucí SWIFT. Členství umožňuje Citfinu provádět všechny typy mezinárodních platebních transakcí rychle a efektivně.

Historie Citfinu

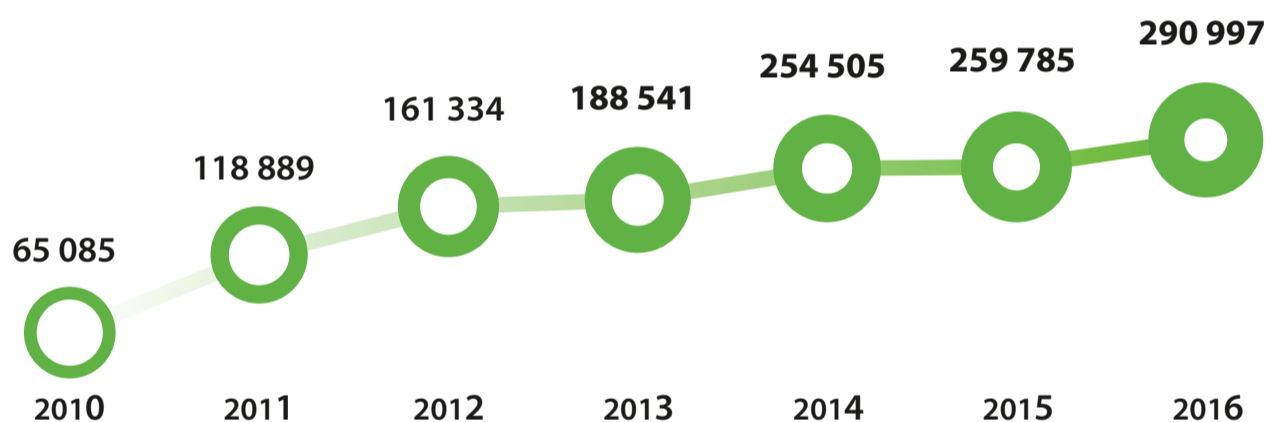
Citfin byl založen v roce 1996 s vizí přinášet společnostem a podnikatelům obchodujícím se zahraničím komplexní finanční služby. V současnosti Citfin patří mezi přední nebankovní subjekty na devizovém trhu, a to jak šíří nabízených služeb, tak počtem klientů a obratem realizovaných devizových obchodů.

- 12/2016** Citfin - Finanční trhy, a.s. získal certifikát Czech Stability Award a byl zařazen do nejvyšší skupiny VYNIKAJÍCÍ, kde získal skóringové hodnocení AA
- 10/2016** Citfin oslavil 20 let svého působení na českém finančním trhu
- 05/2014** získání GIIN, Global intermediary identification number, označující Citfin jako finanční instituci v souladu s daňovým zákonem FATCA
- 12/2013** získání LEI number pro reporting obchodů s deriváty v souvislosti s nařízením EMIR
- 02/2012** členství v SEPA, jednotném platebním prostoru
- 04/2011** získání povolení ČNB k činnosti platební instituce
- 01/2010** Citfin zahajuje poskytování bankovních služeb firemním klientům
- 07/2009** získání licence ČNB obchodníka s cennými papíry
- 05/2009** registrace ochranné známky Citfin u Mezinárodního úřadu duševního vlastnictví v Ženevě
- 02/2009** účast v CERTIS, systému pro zúčtování mezibankovního platebního styku ČNB
- 07/2008** nabytí účasti ve spořitelním družstvu
- 06/2005** přidružené členství ve SWIFT, celosvětové komunikační síti finančních institucí – toto členství bylo v roce 2009 nahrazeno plnohodnotným členstvím Citfin, spořitelního družstva
- 06/2004** získání devizové licence ČNB k provádění termínových obchodů s devizovými hodnotami
- 04/1998** získání devizové licence ČNB k provádění obchodů s devizovými hodnotami
- 09/1996** založení společnosti CITCO – Finanční trhy a.s.

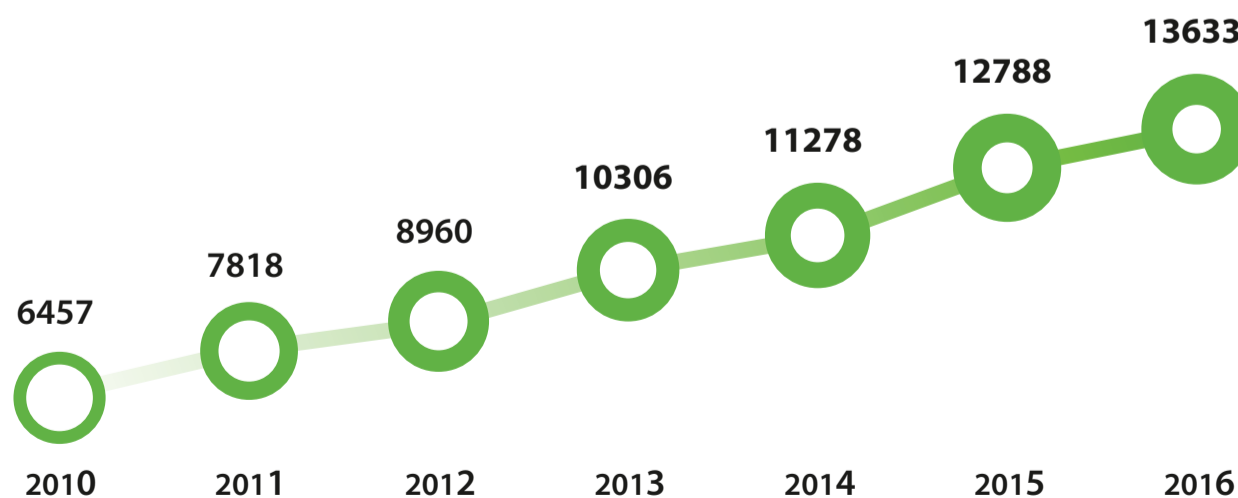
Obrat směnných obchodů v mld. CZK



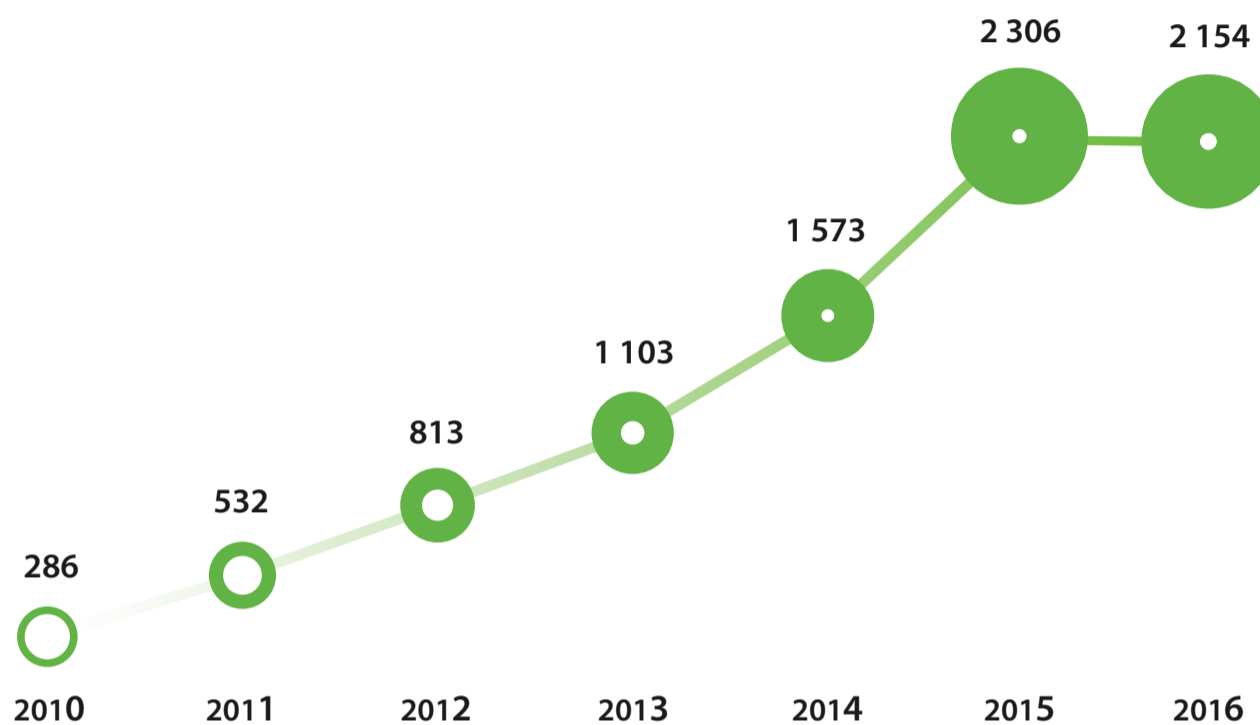
Počet realizovaných zahraničních platebních transakcí



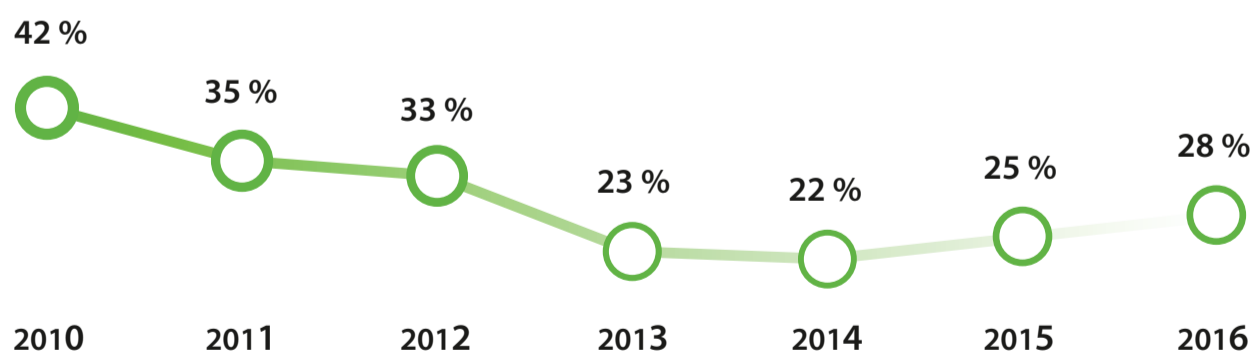
Počet klientů Citfinu



Bilanční suma v mil. CZK



Kapitálová přiměřenost



04

Spustili jsme novou službu Směna - Online, možnost samostatně obchodovat v šesti hlavních světových měnách s individuálně nabídnutým kurzem bez nutnosti telefonického kontaktu našeho dealingového oddělení. Provádění online směny deviz prostřednictvím internetového bankovníctví BankServis je pro klienty pohodlné, rychlé a bezpečné.



06

V druhé polovině června jsme realizovali rozsáhlé dotazníkové šetření Barometr, jehož cílem bylo zjistit spokojenost našich klientů se vzájemnou obchodní spoluprací, s nabízenými finančními produkty a službami. Zajímalo nás, co pro klienty můžeme v našich službách zlepšit a zároveň, co nového bychom jim v budoucnu mohli nabídnout. Výstupy z dotazníkového šetření se staly Citfinu podnětem pro realizaci změn v BankServisu, tvorbu nových produktů, a to vše se zaměřením na zvýšení kvality našich služeb.

07

Vyšli jsme klientům vstříc a snížili jsme limity pro uzavírání měnového Orderu na polovinu. Citfin vývoj směnného kurzu pohlídá a přijímá závazné objednávky požadovaného kurzu pro nákup nebo prodej cizí měny již od částky 10 000 USD nebo 10 000 EUR.



09

Od září mohou všichni klienti Citfin - Finanční trhy, a.s. využívat výhod nově otevřených účtů u Fio banky. To s sebou přináší rychlejší vypořádání klientských transakcí v rámci této banky.

10

Citfin oslavil dvacet let svého působení na českém finančním trhu divadelní inscenací Roots od Cirk La Putyka.

11

V listopadu jsme s ohledem na očekávané ukončení intervenčního režimu ze strany ČNB realizovali rozsáhlou marketingovou kampaň na podporu Citfin termínových obchodů. Ústředním motivem kampaně byl slogan „Zafixujte si kurz ještě před koncem intervencí ČNB a s jistotou dosáhnete svých očekávaných zisků z podnikání!“.



12

Citfin - Finanční trhy, a.s. získal certifikát CZECH Stability Award se skóringovým hodnocením AA, čímž byl zařazen do nejvyšší skupiny českých firem s označením „VYNIKAJÍCÍ“. Tam patří stabilní společnosti s vysokou pravděpodobností spolehlivého plnění závazků z obchodního styku, s vysokou pravděpodobností návratnosti investic a minimálním rizikem úpadku.



2016

Celý rok 2016 zaměstnanci Citfinu aktivně podporovali charitativní projekty, kdy s přispěním Citfinu vybrali a darovali více než 70 000 Kč.

Podpořili jsme:

Dětský domov Na Svobodě v Čížkovicích
Dětský domov v Ivančicích
Dětské neurologické oddělení v Thomayerově nemocnici
Nadaci Pomocné tlapky o.p.s.
Domov Sue Ryder v Praze

ROZVAHA | Citfin - Finanční trhy, a.s.

	2016	2015	2014
AKTIVA CELKEM	327 086	290 499	192 380
STÁLÁ AKTIVA	2 258	1 871	3 102
Dlouhodobý nehmotný majetek	676	365	1 022
Dlouhodobý hmotný majetek	1 582	1 506	2 080
Dlouhodobý finanční majetek	0	0	0
OBĚŽNÁ AKTIVA	324 428	288 230	188 958
Krátkodobé pohledávky	8 948	8 234	12 245
Finanční majetek	315 480	279 996	176 713
ČASOVÉ ROZLIŠENÍ	401	398	320
	2016	2015	2014
PASIVA CELKEM	327 086	290 499	192 380
VLASTNÍ KAPITÁL	68 859	66 187	58 207
Základní kapitál	22 000	22 000	22 000
Fondy ze zisku	3 920	3 470	3 245
Výsledek hospodaření minulých let	37 667	31 737	28 468
Výsledek hospodaření běžného účetního období	5 272	8 980	4 494
DLOUHODOBÉ CIZÍ ZDROJE	0	0	0
KRÁTKODOBÉ CIZÍ ZDROJE	255 648	220 095	131 614
ČASOVÉ ROZLIŠENÍ	2 579	4 217	2 560

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY | Citfin - Finanční trhy, a.s.

	2016	2015	2014
FINANČNÍ VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ	65 081	74 897	61 745
Úroky	32	116	264
Poplatky	-1 488	-948	209
Devizové operace	66 537	75 728	61 272
Ostatní provozní výnosy	266	129	516
Ostatní provozní náklady	40	0	2058
OSOBNÍ NÁKLADY	37 964	41 260	37 188
Mzdové náklady	27 438	30 710	27 738
Náklady na sociální zabezpečení a zdravotní pojištění	10 526	10 551	9 450
Ostatní správní náklady	19 248	19 168	18 873
Odpisy dlouhodobého majetku a pohledávek	1 333	3 026	-941
Mimořádný výsledek hospodaření	0	0	0
VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ PŘED ZDANĚNÍM	6 762	11 571	5 082
Daň z příjmů	1 490	2 591	588
VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ ZA ÚČETNÍ OBDOBÍ	5 272	8 980	4 494

v tis. CZK

ROZVAHA | Citfin, spořitelní družstvo

	2016	2015	2014
AKTIVA CELKEM	1 996 470	2 116 705	1 436 055
STÁLÁ AKTIVA	2 297	485	144
Dlouhodobý nehmotný majetek	1 545	6	144
Dlouhodobý hmotný majetek	752	478	0
Dlouhodobý finanční majetek	0	0	0
OBĚŽNÁ AKTIVA	1 993 860	2 115 951	1 435 763
Krátkodobé pohledávky	81 849	59 520	40 422
Finanční majetek	1 912 011	2 056 431	1 395 341
ČASOVÉ ROZLIŠENÍ	313	270	149
	2016	2015	2014
PASIVA CELKEM	1 996 470	2 116 705	1 436 055
VLASTNÍ KAPITÁL	67 773	58 898	52 400
Základní kapitál	37 006	37 005	37 004
Fondy ze zisku	2 421	1 658	1 300
Výsledek hospodaření minulých let	19 653	12 612	10 520
Výsledek hospodaření běžného účetního období	8 693	7 623	3 576
DLOUHODOBÉ CIZÍ ZDROJE	0	0	0
KRÁTKODOBÉ CIZÍ ZDROJE	1 925 003	2 051 602	1 380 304
ČASOVÉ ROZLIŠENÍ	3 694	6 205	3 352

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY | Citfin, spořitelní družstvo

	2016	2015	2014
FINANČNÍ VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ	47 864	43 681	34 829
Úroky	5 657	4 750	3 280
Poplatky	3 438	3 321	3 159
Devizové operace	38 768	35 610	28 390
Ostatní provozní výnosy	39	0	384
Ostatní provozní náklady	95	141	250
OSOBNÍ NÁKLADY	20 750	15 370	14 972
Mzdové náklady	15 669	11 455	11 166
Náklady na sociální zabezpečení a zdravotní pojištění	5 082	3 915	3 806
Ostatní správní náklady	15 798	18 523	14 056
Odpisy dlouhodobého majetku a pohledávek	280	197	1 506
Mimořádný výsledek hospodaření	0	0	0
VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ PŘED ZDANĚNÍM	10 979	9 449	4 430
Daň z příjmů	2 286	1 827	854
VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ ZA ÚČETNÍ OBDOBÍ	8 693	7 623	3 576

v tis. CZK

Citfin - Finanční trhy, a.s.

Radlická 751/113e, 158 00 Praha 5 - Jinonice

IČ: 250 79 069

DIČ: CZ25079069

Společnost je zapsána v OR u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 4313

Bankovní spojení: Citfin

Číslo účtu: 1002091/2060

LEI: 213800BVHZ8XUCN63U23

GIIN Citfin FT: PRDZKH.99999.SL.203

Citfin, spořitelní družstvo

Radlická 751/113e, 158 00 Praha 5 - Jinonice

IČ: 257 83 301

DIČ: CZ25783301

Společnost zapsaná v OR u Městského soudu v Praze, oddíl Dr, vložka 4607

Bankovní spojení: Citfin

Číslo účtu: 1002083/2060

LEI: 2138007WKF5CM2EUM824

GIIN Citfin SD: F7TPN5.99999.SL.203

Obchodní oddělení

informace o službách Citfinu, uzavírání smluv a změny ve smlouvách

Tel.: +420 234 092 011

E-mail: obchod@citfin.cz

Dealingové oddělení

uzavírání směnných obchodů, kotace aktuálních kurzů,
informace o předpokládaném vývoji devizového trhu

Tel.: +420 234 092 020

E-mail: dealing@citfin.cz

Middle office

oddělení zpracování plateb

Tel.: +420 234 092 322

E-mail: platby@citfin.cz

Call centre

možnost zadávání platebních příkazů přes Phonebanking, technická podpora
internetového bankovníctví, investigace plateb

Tel.: +420 234 092 333

E-mail: info@citfin.cz



S citem pro finance

Citfin - Finanční trhy, a.s.
Citfin, spořitelní družstvo

Radlická 751/113e
158 00 Praha 5 - Jinonice

Tel.: +420 234 092 000

info@citfin.cz
www.citfin.cz

Zelená linka ČR: 800 311 010
Zelená linka SR: 0800 333 010