

## Příloha č. 4 Rámcové smlouvy: Produktový list Platební služby a Spotové obchody

Dokument obsahuje informace nebo odkazuje na další dokumenty. Jeho účelem je blíže specifikovat podmínky a způsob plnění smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb, a to zejména dokumenty Všeobecné obchodní podmínky („VOP“) a Technické informace, obojí dostupné na [www.citfin.cz](http://www.citfin.cz).

Tento dokument obsahuje zákonem předepsané informace, s nimiž má společnost Citfin povinnost seznámit Klienta při poskytování služeb podle ZPS. Na vyžádání poskytne společnost Citfin Klientovi informace podle ZPS v listinné podobě.

Není-li v uvedeno jinak, mají termíny s velkým počátečním písmenem význam definovaný ve VOP.

Údaje o společnosti Citfin a	<p><b>Citfin – Finanční trhy, a.s.</b>, se sídlem Radlická 751/113e, 158 00 Praha 5, IČ: 25079069, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíle B, vložce 4313 (dále jen „Citfin“). Společnost Citfin je obchodní společností, která je na základě povolení k činnosti platební instituce ve smyslu ZPS poskytovat platební služby.</p>
Způsob komunikace a poskytování informací	<p>Informace jsou poskytovány způsobem a ve lhůtách stanovených VOP.</p> <p><b>Obecné kontakty:</b></p> <p><u>Obchodní oddělení</u></p> <p>informace o službách společnosti Citfin, uzavírání smluv a změnách ve smlouvách</p> <p>tel: + 420 234 092 011</p> <p>e-mail: <a href="mailto:obchod@citfin.cz">obchod@citfin.cz</a></p> <p><u>Dealinqové oddělení</u></p> <p>uzavírání obchodů, kotace aktuálních kurzů, konzultace předpokládaného vývoje na devizovém trhu</p> <p>tel: + 420 234 092 020</p> <p>e-mail: <a href="mailto:dealing@citfin.cz">dealing@citfin.cz</a></p> <p><u>Oddělení pro vypořádání platebního styku</u></p> <p>realizace odchozích a příchozích platebních transakcí</p> <p>tel: + 420 234 092 322</p> <p>e-mail: <a href="mailto:platby@citfin.cz">platby@citfin.cz</a></p> <p><u>Call centrum</u></p> <p>možnost zadávání platebních příkazů přes Phonebanking, technická podpora internetového bankovníctví, Služby Citfin API a Klientské API</p> <p>tel: + 420 234 092 333</p> <p>e-mail: <a href="mailto:info@citfin.cz">info@citfin.cz</a></p> <p>Zelená linka: +420 800 311 010</p> <p>Recepce: +420 234 092 000</p> <p>Webové stránky společnosti Citfin: <a href="http://www.citfin.cz">www.citfin.cz</a></p> <p>Datová schránka společnosti Citfin – Finanční trhy, a.s.: 7s2n782</p> <p>Hovory týkající se poskytování platebních služeb jsou nahrávány a záznamy uchovávány po dobu vyžadovanou právními předpisy, zejména § 31 ZPS a § 16 AMLZ.</p> <p>Klienti dále využívají jako prostředek komunikace se společností Citfin aplikaci Bankservis, která slouží jako Trvalý nosič dat.</p> <p>Rámcová smlouva je uzavřena v českém jazyce. V českém jazyce rovněž probíhá komunikace.</p>
Informace o dohledu	<p>Společnost Citfin podléhá regulaci ze strany České národní banky jakožto orgánu dohledu se sídlem Na Příkopě 28, 110 00 Praha 1.</p>
Ochrana majetku Klienta	<p>Informace o ochraně majetku Klienta jsou uvedeny ve VOP.</p>
Střet zájmů	<p>Informace o střetu zájmů a jeho předcházení jsou uvedeny ve VOP</p>

<p>Systém odškodnění Klientů</p>	<p>Samostatné účty společnosti Citfin jsou předmětem pojištění pohledávek z vkladů dle pravidel nastavených jednotlivými státy EU. V České republice se jedná o Garanční systém finančního trhu.</p> <p>Limit pro pojištění peněžních prostředků je aktuálně stanoven ve výši odpovídající ekvivalentu EUR 100 000 a uplatňuje se ve vztahu k součtu všech peněžních prostředků jednoho Klienta u jedné finanční instituce a že může být i osobou, které se podle zákona náhrada za pojištěnou pohledávku z vkladu neposkytne.</p> <p>Více informací je dostupných na <a href="http://www.citfin.cz">www.citfin.cz</a>.</p>
<p>Poskytované platební služby</p>	<p><b>Společnost Citfin poskytuje následující platební služby:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>provádění Spotových obchodů, tedy nákup či prodej cizí měny oproti tuzemské měně, nákup či prodej cizí měny oproti jiné cizí měně;</li> <li>zřízení PÚK k provádění převodů a přijímání peněžních prostředků Klienta v tuzemské či cizí měně z/ve prospěch jiných bankovních účtů;</li> <li>poskytování služby BankServis;</li> <li>poskytování služby PhoneBanking;</li> <li>poskytování služby Klientské API k PÚK pro automatizované zpracování výpisů;</li> <li>poskytování Služby Citfin API.</li> </ol> <p><b>PÚK slouží k:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>evidenci peněžních prostředků svěřených Klientem společnosti Citfin;</li> <li>provádění a evidenci Platebních transakcí;</li> <li>provádění a evidenci Směnných obchodů.</li> <li>evidenci Záloh pro provádění Termínových obchodů, je-li tato možnost sjednána.</li> </ol> <p><b>Spotové obchody</b></p> <p>Klient může se společností Citfin uzavřít:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Spotový obchod</b> – nákup a prodej deviz s vypořádáním do 2 pracovních dnů.</li> <li><b>Order</b> – Směnný obchod, který je sjednán jako Spotový obchod a je automaticky realizován při dosažení předem dohodnuté hodnoty kurzu. <ul style="list-style-type: none"> <li>TAKE PROFIT ORDER – pokyn k automatickému nákupu/prodeji měny za Klientem požadovaný kurz. Například v případě nákupu cizí měny platí, že Order je umístěn pod aktuálním tržním kurzem.</li> <li>STOP LOSS ORDER – pokyn k automatickému nákupu/prodeji měny za Klientem nejhůře akceptovatelný kurz. Například v případě nákupu cizí měny platí, že Order je umístěn nad aktuálním tržním kurzem.</li> <li>Kombinace TAKE PROFIT Orderu a STOP LOSS Orderu – lze využít kombinaci obou typů Orderů.</li> </ul> </li> </ol> <p>Spotový obchod je uzavřen prostřednictvím Dealingového oddělení společnosti Citfin nebo aplikace Bankservis dle VOP a Technických informací.</p>
<p>Náklady a úplaty související se službami</p>	<p>Informace o úplatě za služby jsou uvedeny v Rámcové smlouvě a Sazebníku.</p>
<p>Náležitosti pro provádění platebních služeb</p>	<p>Náležitosti pro provádění platebních služeb jako je forma, postup při zadávání Platebního příkazu a okamžik jeho zadání jsou uvedeny v Technických informacích.</p>
<p>Úročení peněžních prostředků</p>	<p>Peněžní prostředky vedené společností Citfin k provádění Platebních transakcí nebo Spotových obchodů nejsou úročeny.</p>
<p>Lhůty pro provádění platebních služeb</p>	<p>Viz níže.</p>
<p>Informace o platebních prostředcích a odpovědnosti za Neautorizovanou a Nesprávně provedenou Platební transakci</p>	<p>Informace o vydání platebního prostředku, podmínkách odpovědnosti za ztrátu z Neautorizované nebo Nesprávně provedené Platební transakce a postupu při jejich řešení, jakož i informace o podmínkách opravného zúčtování jsou uvedeny ve VOP a Technických informacích.</p>
<p>Technické informace</p>	<p>Informace o technických požadavcích na vybavení Klienta jsou uvedeny Technických informacích.</p>

Možnosti změny a ukončení smlouvy a Rámcové smlouvy	Na základě Rámcové smlouvy a VOP je společnost Citfin oprávněna změnit Rámcovou smlouvu a VOP postupem dle Rámcové smlouvy a VOP. Rámcová smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Klient a společnost Citfin jsou oprávněni vypovědět Rámcovou smlouvu nebo od ní odstoupit postupem podle Rámcové smlouvy a VOP.
Rozhodné právo a způsob řešení sporů	Rozhodné právo a způsob řešení sporů, jakož i mimosoudní řešení sporů jsou stanoveny v Rámcové smlouvě.

#### Lhůty pro zúčtování tuzemského a zahraničního platebního styku

Časy uvedené v tabulkách označují zúčtovací lhůty a mezní cut off time dle VOP a Technických informací.

RYCHLOST PLATBY NORMAL	
Cut off time pro přijetí platebního příkazu a přípis peněžních prostředků na PÚK pro vypořádání platební transakce	
Měny	Čas
všechny nabízené měny společnosti Citfin	16:30

RYCHLOST PLATBY URGENT	
Cut off time pro přijetí platebního příkazu a přípis peněžních prostředků na PÚK pro vypořádání platební transakce	
Měny	Čas
CZK po ČR	12:30
CZK zahr.	11:30
EUR do EHP*	15:00
EUR mimo EHP*	15:00
USD	14:00
GBP	13:30
CHF	8:30
NOK	8:30
SEK	8:30
JPY	nelze
PLN	8:30
CAD	14:00
HUF	13:30
DKK	8:30
AUD	nelze
RUB	nelze
RON	nelze
CNY	nelze