



Uživatelský manuál

Citfin, spořitelní družstvo

Potřebujete poradit?

volejte infolinku [+420 234 092 333](tel:+420234092333)
nebo pište na email info@citfin.cz

Vstup do internetového bankovníctví	3
Přihlášení do internetového bankovníctví	3
Autentizace	3
Úspěšné přihlášení do BankServisu	3
Základní menu	4
Účty	5
Pohyby na účtech	5
Přehled pokynů	6
Tuzemský platební příkaz	7
Zahraniční platební příkaz	8
Směna	10
Směna – online	10
Směna – kurzovní lístek	12
Přehled směn	15
Trvalé platební příkazy	16
Přehledy trvalých platebních příkazů	17
Inkasa	17
Povolení k inkasu	18
Nastavení	19
Změna PINu	19
Uživatelský profil	19
Dokumenty	20
Komunikace	20
Poslat zprávu bance	21

1 Vstup do internetového bankovníctví

Přihlášení do internetového bankovníctví

Internetové bankovníctví naleznete na zabezpečených stránkách www.bankservis.cz. Vstup do internetového bankovníctví je zabezpečen:

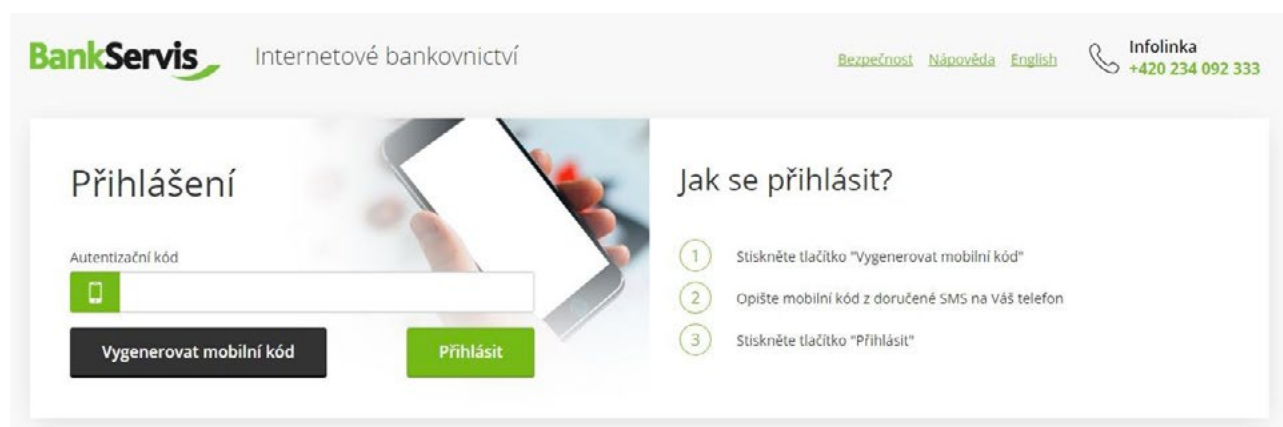
- ✓ klientským číslem;
- ✓ kódem PIN.

Následujícím krokem bude autentizace přístupu pomocí vašeho **mobilního telefonu** nebo **tokenu**.



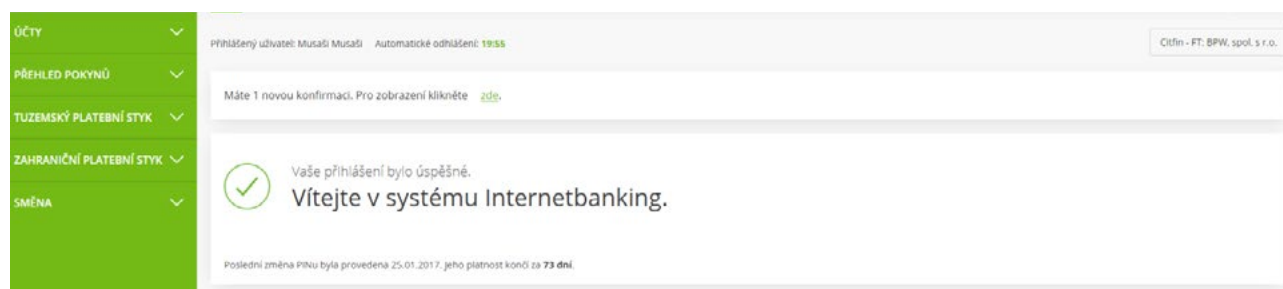
Autentizace

Přihlášení do internetového bankovníctví a provádění všech aktivních operací vždy vyžaduje autentizaci pomocí číselného kódu. **Autentizační kód** je doručován prostřednictvím SMS zprávy na váš mobilní telefon nebo jej získáte vygenerováním pomocí přiděleného tokenu.



Úspěšné přihlášení do BankServisu

Po úspěšném přihlášení do internetového bankovníctví se objeví hláška **"Vaše přihlášení bylo úspěšné."**



2 Základní menu

Základní menu obsahuje **5 hlavních sekcí** – horní lišta:



Účty

Nastavení

Dokumenty

Komunikace

Nápověda

Mapa stránek BankServis – přehledná navigace pro uživatele:

Účty

Účty

Přehled účtů
Pohyby na účtech
Export
Přehled provedených exportů

Přehled pokynů

K podpisu – přehled
Celkový přehled
Přehled dávek příkazů

Tuzemský platební styk

Příkaz k úhradě
Šablony
Import

Zahraníční platební styk

Příkaz k úhradě do zahraničí
Šablony
Import

Směna

Směna – online
Směna – kurzovní lístek
Přehled směn
Kurzovní lístek

Trvalé platební příkazy

Trvalý platební příkaz
Přehledy trvalých pl. příkazů

Inkasa

Příkaz k inkasu
Přehled příkazů k inkasu
Šablony
Import
Povolení inkasa
Přehled povolení inkasa

Nastavení

Nastavení

Uživatelský profil
Změna PINu

Informace

Základní informace o účtu
Informace o uživateli
Disponenti a jejich oprávnění
Smlouvy
Provozovatel stránek

Dokumenty

Výpisy a žádosti

Výpisy
Žádost o výpis
Žádost o mimořádný výpis
Potvrzení o převodu prostředků
Notifikace
Konfirmace

Komunikace

Komunikace s Citfinem

Osobní zprávy z banky
Obecné zprávy z banky
Poslat zprávu bance
Odeslané zprávy bance

Nápověda

Manuál

3 Účty

Sekce Účty zahrnuje veškeré přehledy a pohyby na účtech, přehledy pokynů a možnost zadání aktivních operací:

BankServis Účty Nastavení Dokumenty Komunikace Nápověda

Infolinka +420 234 092 333 Odkázat

Přihlášený uživatel: MUSAŠI MUSAŠI Automatické odhlášení: 16:48

Citfin - FT: BPW, spol. s r.o.

Účty

- Přehled účtů
 - Pohyby na účtech
 - Export
 - Přehled provedených exportů
- PŘEHLED POKYNŮ
- TUZEMSKÝ PLATEBNÍ STYK
- ZAHRANIČNÍ PLATEBNÍ STYK
- SMĚNA

Aktuální zůstatek	Disponibilní zůstatek	Měna	Datum aktualizace	Přístup	Platný od	Platný do	Pojmenování
0.00	0.00	RON	19.10.2011	aktivní	08.03.2012	31.12.3999	BPW, spol. s r.o.
0.00	0.00	RUB	19.10.2011	aktivní	08.03.2012	31.12.3999	BPW, spol. s r.o.
0.00	0.00	HUF	19.10.2011	aktivní	08.03.2012	31.12.3999	BPW, spol. s r.o.
0.00	0.00	PLN	19.10.2011	aktivní	08.03.2012	31.12.3999	BPW, spol. s r.o.
0.00	0.00	NOK	19.10.2011	aktivní	08.03.2012	31.12.3999	BPW, spol. s r.o.
0.00	0.00	AUD	19.10.2011	aktivní	08.03.2012	31.12.3999	BPW, spol. s r.o.
0.00	0.00	JPY	19.10.2011	aktivní	08.03.2012	31.12.3999	BPW, spol. s r.o.
0.00	0.00	DKK	19.10.2011	aktivní	08.03.2012	31.12.3999	BPW, spol. s r.o.
0.00	0.00	SEK	19.10.2011	aktivní	08.03.2012	31.12.3999	BPW, spol. s r.o.
0.00	0.00	CAD	19.10.2011	aktivní	08.03.2012	31.12.3999	BPW, spol. s r.o.
0.00	0.00	GBP	19.10.2011	aktivní	08.03.2012	31.12.3999	BPW, spol. s r.o.
0.00	0.00	CHF	19.10.2011	aktivní	08.03.2012	31.12.3999	BPW, spol. s r.o.
0.00	0.00	USD	19.10.2011	aktivní	08.03.2012	31.12.3999	BPW, spol. s r.o.
0.00	0.00	EUR	19.10.2011	aktivní	08.03.2012	31.12.3999	BPW, spol. s r.o.
0.00	0.00	CZK	19.10.2011	aktivní	08.03.2012	31.12.3999	BPW, spol. s r.o.

Aktuální zůstatek
představuje aktuální stav finančních prostředků na účtu klienta.

Disponibilní zůstatek
představuje objem finančních prostředků, se kterými můžete disponovat, tj. aktuální zůstatek minus všechny blokace.

Pohyby na účtech

Vyplňte požadované parametry filtru a proveďte odeslání požadavku stisknutím tlačítka **Filtruj**.

Pohyby na účtech

Účet: vyberte účet ...

Od data: 10.10.2017 Do data: 09.11.2017

Minimální částka:

Maximální částka:

Variabilní symbol:

☒ vše ☐ příjmy ☐ výdaje

Typ operace: (vyberte si z nabídky...)

Filtruj

Příkazem vyfiltrujete požadované transakce. Detail transakce si zobrazíte kliknutím na číslo zprávy.

Číslo	Číslo protiúčtu	Částka	Zpráva pro příjemce	VS SS KS	Datum splatnosti Datum zpracování	Typ operace
203384123		- 190.00 CZK	Poplatek za odchozí ZPL		09.11.2017 09.11.2017	Poplatek
203384121		- 2.00 CZK	Odchozí platba tuzemská		09.11.2017 09.11.2017	Poplatek
203384120	1182972023/0800	- 52.00 CZK		12345	09.11.2017 09.11.2017	Odchozí platba tuzemská
203381046		- 2.00 CZK	Odchozí platba tuzemská		03.11.2017 03.11.2017	Poplatek
203381045	1182972023/0800	+ 2 356.00 CZK			03.11.2017 03.11.2017	Odchozí platba tuzemská

Přehled pokynů

V záložce naleznete všechny vámi realizované pokyny – podepsané i doposud nepodepsané a čekající ke zpracování.

Celkový přehled – vyplňte požadované parametry filtru a proveďte odeslání požadavku stisknutím tlačítka **Filtruj**

Celkový přehled

Účet

vyberte účet ...

Typ příkazu

všechny

Od data

10.10.2017

Do data

09.12.2017

Minimální částka

Maximální částka

Variabilní symbol

Filtruj

Detail transakce si zobrazíte kliknutím na číslo zprávy.

4 Tuzemský platební příkaz

Příkaz k úhradě – Zadání

Zadejte tuzemský platební příkaz k úhradě vyplněním všech položek formuláře.

Po vyplnění platebního příkazu se rozhodněte, jak s příkazem dále naložíte:

- ✓ **podepsat** – příkaz k úhradě se rovnou odešle po zadání autentizačního číselného kódu;
- ✓ **uložit k podpisu** – máte-li více platebních příkazů a chcete-li je autentizovat všechny najednou nebo odložit autentizaci na později;
- ✓ **uložit jako šablonu** – v případě, že chcete využít příkaz k úhradě jako vzorovou šablonu i v budoucnu.

V tomto případě naleznete všechny doposud nepodepsané příkazy v sekci

Přehled pokynů – záložka K podpisu – Přehled.

BankServis

Účty Nastavení Dokumenty Komunikace Nápověda

Přihlášený uživatel: Musaší Musaší Automatické odhlášení: 15:44

Příkaz k úhradě – zadání

Měna platby	CZK (0.00)
Typ platby	Standard
Předčíslí účtu příjemce	
Číslo účtu příjemce	
Kód banky příjemce	(vyberte si z nabídky...)
Částka	0.00
Datum splatnosti	07.11.2017
Variabilní symbol	
Specifický symbol	
Zpráva pro příjemce	BPW, spol. s r.o.

Podepsat **Uložit k podpisu** **Uložit jako šablonu**

1 Tlačítkem "Podepsat" přejdete k autentizaci Vašeho příkazu k úhradě.
1 Tlačítkem "Uložit k podpisu" čeká příkaz k úhradě na schválení v záložce "K podpisu".
1 Tlačítkem "Uložit jako šablonu" se příkaz k úhradě uloží mezi "šablony" k dalšímu použití.

Potřebujete poradit? Volejte infolinku +420 234 092 333 nebo pište na helpdesk@citfin.cz

5 Zahraniční platební příkaz

Příkaz k úhradě do zahraničí – Zadání

Zadání platebního příkazu k úhradě do zahraničí obsahuje všechny běžné položky potřebné k provedení zahraniční platby, včetně volby typu poplatku. Tučně vyznačené položky jsou povinné.

Pokud si nejste jisti, že jste svůj platební příkaz do zahraničí vyplnili správně, můžete si jeho správnost ověřit kliknutím na tlačítko otazníku.

Pro vyhledání a kontrolu správnosti **SWIFT kódu / BIC** můžete použít interní databázi všech bankovních SWIFT kódů a BIC. Dostanete se na ni kliknutím na ikonu lupy umístěnou na konci řádku formuláře.

Hledat BIC kód

☐ Hledat podle SWIFT/BIC kódu banky (zadejte alespoň 8 znaků ze SWIFT/BIC kódu)

SWIFT / BIC kód

☒ Hledat podle jména banky (zadejte alespoň 3 písmena z názvu města a banky bez diakritiky v anglickém jazyce)

Země

Česká republika CZ

Město

prague

Banka

citfin

Hledat

BIC kód	země	město	jméno
CITECZPPXXX	CZ	PRAGUE	CITFIN, SPORITELNI DRUZSTVO
CIIHCZP1XXX	CZ	PRAGUE	CITFIN-FINANCNI TRHY, A.S.

Po správném vyplnění formuláře zahraniční platby zadáte dle potřeby:

- ✓ **podepsat** – příkaz k úhradě se rovnou odešle po zadání autentizačního číselného kódu;
- ✓ **uložit k podpisu** – máte-li více platebních příkazů a chcete-li je autentizovat později všechny najednou;
- ✓ **uložit jako šablonu** – zvolíte v případě, že chcete využít příkaz k úhradě jako vzorovou šablonu i v budoucnu. V tomto případě naleznete všechny doposud nepodepsané příkazy v sekci **Přehled pokynů** – záložka **K podpisu – Přehled**.

Přehled příkazů k podpisu podle účtu a formuláře	
Běžný účet / 1001099 [CZK]	Počet příkazů
Příkaz k úhradě	1
Příkaz k úhradě	2
Běžný účet / 1001099 [JPY]	Počet příkazů
Zahraniční platba	1
Běžný účet / 1001099 [USD]	Počet příkazů
Zahraniční platba	2

ÚČTY

PŘEHLED POKYNŮ

TUZEMSKÝ PLATEBNÍ STYK

ZAHRAŇIČNÍ PLATEBNÍ STYK

> Příkaz k úhradě do zahraničí

> Šablony

> Import

SMĚNA

Přihlášený uživatel: Musaši Musaši Automatické odhlášení: 14:13

Příkaz k úhradě do zahraničí - zadání

Měna 1

*IBAN / číslo účtu příjemce

Znáte-li číslo účtu příjemce ve formátu IBAN, upřednostňujte IBAN formát před klasickým formátem účtu.

Údaje o příjemci platby

Uvedte CELÝ název příjemce dle instrukcí obchodního partnera. Název lze rozdělit do více řádků.

*Údaje o příjemci platby 1

*Údaje o příjemci platby 2

Údaje o příjemci platby 3

Údaje o příjemci platby 4

*Země příjemce

Banka příjemce

SWIFT kód / BIC

*Název

Město

Ulice

*Země

Údaje o platbě

*Částka

Poplatky

Rychlost platby

Datum splatnosti

Důvod platby

Důvod platby 1

Důvod platby 2

Důvod platby 3

Důvod platby 4

Podepsat

Uložit k podpisu

Uložit jako šablonu

- 1 Tlačítkem "Podepsat" přejdete k autentizaci Vašeho příkazu k úhradě do zahraničí.
- 2 Tlačítkem "Uložit k podpisu" čeká příkaz k úhradě do zahraničí na schválení v záložce "K podpisu".
- 3 Tlačítkem "Uložit jako šablonu" se příkaz k úhradě do zahraničí uloží mezi "Šablony" k dalšímu použití.
- 4 BIC - Mezinárodní identifikátor banky označovaný též jako SWIFT kód.

6 Směna

Směna – online

Směna – online je přístupná pouze klientům s podepsanou smlouvou pro využívání této služby v BankServisu.

Do formuláře **Online obchodování – zadání parametrů obchodu** vyplňte veškeré požadované údaje směnného obchodu. Zatrhnete (označíte), zda zadáváte objem v nakupované nebo prodávané měně. Následně vyplňte částku.

Datum vypořádání – Směnný obchod prostřednictvím Směny – online lze vypořádat v čase T+0 (tentýž den) až T+2 (vypořádání obchodu za dva dny od uzavření obchodu).

Možnost T+0 si můžete zvolit za níže uvedených podmínek: **U Citfin, spořitelní družstvo – směnný obchod zadáný do 16:30.**

The screenshot shows the 'Online obchodování - zadání parametrů obchodu' form in the BankServis interface. The left sidebar contains a menu with options like ÚČTY, PŘEHLED POKYNŮ, TUZEMSKÝ PLATEBNÍ STYK, ZAHRANIČNÍ PLATEBNÍ STYK, SMĚNA (expanded), TRVALÉ PLATEBNÍ PŘÍKAZY, and INKASA. The main form area has the following fields:

- Nakupovaná měna: dropdown menu with '-- vyberte si --'
- Prodávaná měna: dropdown menu with '-- vyberte si --'
- Částka: radio buttons for 'v nakupované měně' and 'v prodávané měně', followed by a text input field containing '0'.
- Datum vypořádání: dropdown menu with 'DNES (T+0)' selected.
- A green button labeled 'Požádat o cenu'.

At the top of the form, it says 'Přihlášený uživatel: jméno333X příjmení333X Automatické odhlášení: 17:19'.

Po vyplnění všech parametrů obchodu stiskněte tlačítko **Požádat o cenu** a zobrazí se vám nabízený individuální kurz.

The screenshot shows the 'Online obchodování - uzavírání obchodu' screen. It displays the 'Nabízený kurz' (Offered rate) as 27.1180 EUR/CZK. The table below shows the details of the transaction:

Nabízený kurz		27.1180 EUR/CZK
Nakupovaná měna	EUR	
Prodávaná měna	CZK	
Částka v nakupované měně	3 000.00 EUR	
Částka v prodávané měně	81 354.00 CZK	
Datum vypořádání	24.05.2023	
Transakční poplatek	Bez poplatku	
Poplatek za konverzi	Bez poplatku	

Below the table, there is a link: [Další podrobnosti ve smyslu legislativy](#). At the bottom, there are two buttons: 'Realizovat obchod (0:03)' and 'Odmítnout cenu'.

Pokud je pro vás nabízený směnný kurz vyhovující, stisknutím tlačítka **Realizovat obchod** uzavřete obchod. Pokud toto nestihnete do pěti sekund, směnný obchod nebude uzavřen. Časový limit pěti sekund se odpočítává v závorce, jelikož obchodujeme online na devizovém trhu, proto se směnné kurzy v čase neustále mění. Jestliže obchod nestihnete uzavřít do stanoveného časového limitu, nevadí! Nabídneme vám kurz znovu po stisknutí tlačítka **Požádat o novou cenu**.

Tlačítkem **Odmítnout cenu** online směnu ukončíte v případě, že vám nabízený směnný kurz nevyhovuje. Požadovaná směna nebude provedena.

BankServis Účty Nastavení Dokumenty Komunikace Nápověda

Přihlášený uživatel: jméno333X příjmení333X Automatické odhlášení: 15:19

Online obchodování - uzavírání obchodu.

Nabízený kurz		27.1180 EUR/CZK
Nakupovaná měna	EUR	
Prodávaná měna	CZK	
Částka v nakupované měně	3 000.00 EUR	
Částka v prodávané měně	81 354.00 CZK	
Datum vypořádání	24.05.2023	
Transakční poplatek	Bez poplatku	
Poplatek za konverzi	Bez poplatku	

[Další podrobnosti ve smyslu legislativy](#)

Požádat o novou cenu **Zpět**

Tlačítko **Zpět** vám umožní vrátit se o 1 krok vzad k formuláři **Online obchodování - zadání parametrů obchodu**, kde můžete opravit již zadané parametry směnného obchodu.

Pokud je pro vás nabízený směnný kurz výhodný, stisknutím tlačítka **Realizovat obchod** uzavřete obchod. Objeví se kontrolní hláška **Obchod byl uzavřen!**

Online obchodování - rekapitulace uzavřeného obchodu.

Obchod byl uzavřen!

Během několika minut obdržíte potvrzení uzavřeného obchodu.

Nakupujete	EUR
Prodáváte	CZK
Kurz	27.1180 EUR/CZK
Částka v nakupované měně	3 000.00 EUR
Částka v prodávané měně	81 354.00 CZK
Požadované datum vypořádání	24.05.2023
Transakční poplatek	Bez poplatku
Poplatek za konverzi	Bez poplatku

OK **Vytisknout**

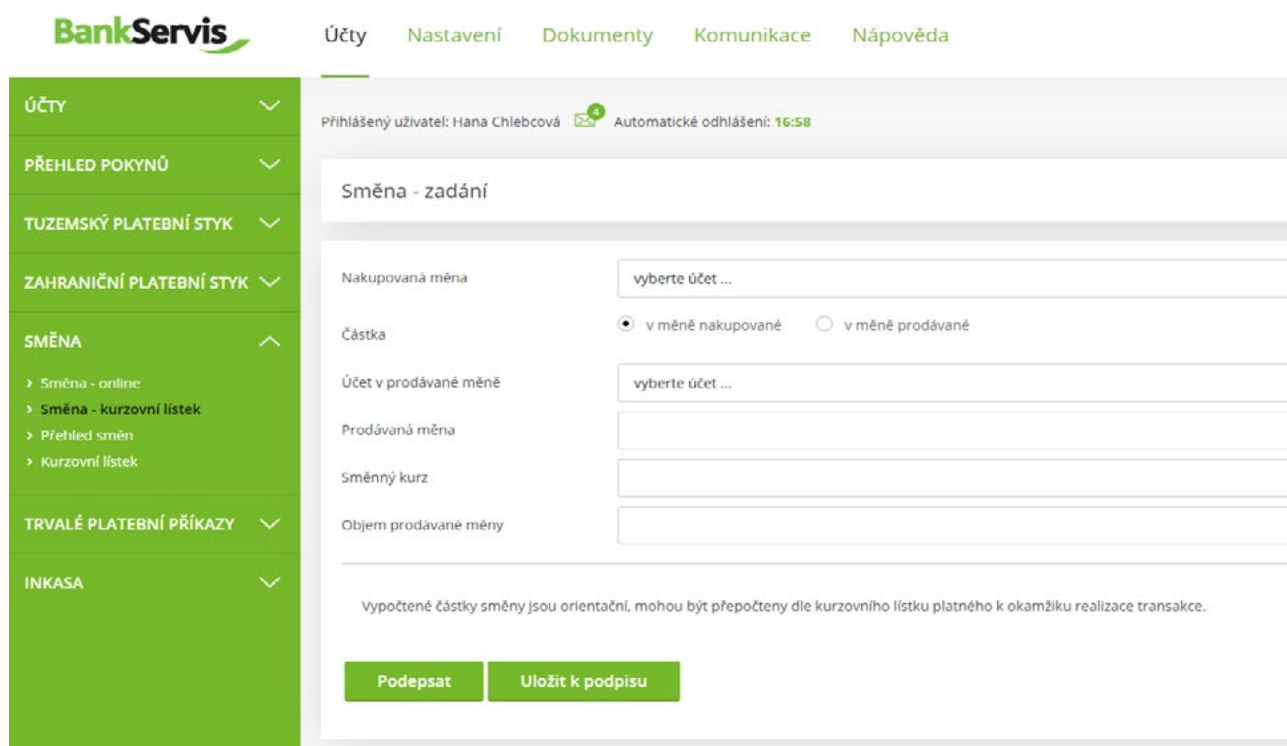
Směna – kurzovní lístek

Do formuláře **Směna – zadání** vyplňte veškeré požadované údaje směnného obchodu. Zatrhnete (označíte), zda zadáváte objem v nakupované nebo prodávané měně. Následně vyplňte částku.

Datum vypořádání – Směnný obchod prostřednictvím Směny – přes kurzovní lístek lze vypořádat v čase T+0 (tentýž den) až T+2 (vypořádání obchodu za dva dny od uzavření obchodu).

Možnost T+0 si můžete zvolit za podmínky, že směnný obchod zrealizujete v pracovní den do 16:30 hod. Pokud provedete směnu přes kurzovní lístek mimo pracovní dobu Citfin, bude směna realizována ranním kurzem následujícího pracovního dne.

Pokud provedete směnu přes kurzovní lístek mimo pracovní dobu Citfin, bude směna realizována ranním kurzem následujícího pracovního dne.



The screenshot shows the BankServis web application interface. The top navigation bar includes the BankServis logo and links for Účty, Nastavení, Dokumenty, Komunikace, and Návod. A sidebar on the left contains a menu with options like ÚČTY, PŘEHLED POKYNŮ, TUZEMSKÝ PLATEBNÍ STYK, ZAHRAČNÍ PLATEBNÍ STYK, SMĚNA (expanded), TRVALÉ PLATEBNÍ PŘÍKAZY, and INKASA. The main content area is titled 'Směna - zadání' and contains a form for entering exchange details. The form includes fields for 'Nakupovaná měna' (with a dropdown 'vyberte účet ...'), 'Částka' (with radio buttons for 'v měně nakupované' and 'v měně prodávané'), 'Účet v prodávané měně' (with a dropdown 'vyberte účet ...'), 'Prodávaná měna', 'Směnný kurz', and 'Objem prodávané měny'. At the bottom of the form, there is a note: 'Vypočtené částky směny jsou orientační, mohou být přepočteny dle kurzovního lístku platného k okamžiku realizace transakce.' and two buttons: 'Podepsat' and 'Uložit k podpisu'.

Po vyplnění všech parametrů obchodu stiskněte tlačítko **Podepsat**.
Tlačítkem **Uložit k podpisu** čeká směna na schválení v záložce K podpisu.

Tlačítkem **Podepsat** přejdete k autentizaci Vašeho požadavku na směnu.

Po kontrole vyplněných údajů zvolte tlačítko **Vygenerovat mobilní kód**.
Do pole **Autentizační kód** opište kód, který byl doručen na Váš mobilní telefon.
Tlačítkem **Podepsat a odeslat** ke zpracování se směna odešle a zároveň uloží do sekce **Přehled směn**.
Tlačítko **Zpět** vám umožní vrátit se o 1 krok vzad k formuláři **Směna – zadání**, kde můžete opravit již zadané parametry směnného obchodu.

Účty Nastavení Dokumenty Komunikace Nápověda

Infolinka
+420 234 092 333

Odhlásit

ÚČTY
PŘEHLED POKYNŮ
TUZEMSKÝ PLATEBNÍ STYK
ZAHRANIČNÍ PLATEBNÍ STYK
SMĚNA
> Směna - online
> Směna - kurzovní lístek
> Přehled směn
> Kurzovní lístek
TRVALÉ PLATEBNÍ PŘÍKAZY
INKASA

Přihlášený uživatel: Hana Chlebcová Automatické odhlášení: 19:50

Citfin - SD: DIS. Hana Chlebcová

Směna - podpis

Číslo účtu	1146298/2060
Částka v prodávané měně	100.00 CZK
Částka v nakupované měně	3.97 EUR
Směnný kurz	25.1700
Stav	nově zadáno

Vypočtené částky směny jsou orientační, mohou být přepočteny dle kurzovního listku platného k okamžiku realizace transakce.

Metoda autentizace Mobilní telefon

Autentizační kód

Zpět Znovu vygenerovat mobilní kód Podepsat a odeslat ke zpracování

- Tlačítkem "Zpět" se vrátíte na předchozí obrazovku, kde můžete zadání hodnoty upravit.
- Po kontrole vyplněných údajů zvolte tlačítko "Vygenerovat mobilní kód".
- Do pole "Autentizační kód" opíšte kód, který byl doručen na Váš mobilní telefon.
- Tlačítkem "Podepsat a odeslat ke zpracování" se směna odešle a uloží do "Přehled směn".

Potřebujete poradit? Volejte infolinku +420 234 092 333 nebo pište na helpdesk@citfin.cz

Copyright © 2017 Citfin, všechna práva vyhrazena. Citfin

Po stisknutí tlačítka **Podepsat a odeslat** ke zpracování se zobrazí **Směna – výsledek zpracování** s informací o přijetí požadavku. Směna přes kurzovní lístek byla úspěšně dokončena.

Účty Nastavení Dokumenty Komunikace Nápověda

Infolinka
+420 234 092 333

Odhlásit

ÚČTY
PŘEHLED POKYNŮ
TUZEMSKÝ PLATEBNÍ STYK
ZAHRANIČNÍ PLATEBNÍ STYK
SMĚNA
> Směna - online
> Směna - kurzovní lístek
> Přehled směn
> Kurzovní lístek
TRVALÉ PLATEBNÍ PŘÍKAZY
INKASA

Přihlášený uživatel: Hana Chlebcová Automatické odhlášení: 19:43

Citfin - SD: DIS. Hana Chlebcová

Přehled pokynů

Směna - výsledek zpracování

Zpráva 4222890 (přijato)

Číslo účtu	1146298/2060
Částka v prodávané měně	100.00 CZK
Částka v nakupované měně	3.97 EUR
Směnný kurz	25.1700
Stav	přijato

Vypočtené částky směny jsou orientační, mohou být přepočteny dle kurzovního listku platného k okamžiku realizace transakce.

Použité podpisy [1] Hana Chlebcová

Tisk

Vaše zpráva byla uložena pod číslem 4222890.

Potřebujete poradit? Volejte infolinku +420 234 092 333 nebo pište na helpdesk@citfin.cz

Copyright © 2017 Citfin, všechna práva vyhrazena. Citfin

Přehled směn

Zobrazí všechny realizované směnné obchody. Směnné obchody lze filtrovat dle účtů, na kterých směna proběhla nebo dle stavu obchodu. Detailní informace o odeslaném příkazu ke směně získáte kliknutím na číslo zprávy.

Přehled směn

Účet

1001099/2060 (103 578,56 EUR)

Stav

všechny

Filtruj

Číslo	Stav	Číslo příjemce účtu Částka prodávané měny Částka v nakupované měně Směnný kurz	AV1 AV2 AV3 AV4
203384140	zrušený	1001099/2060 4 200.00 EUR 12 000.00 HRK 0.350000	4 200.00 EUR - 12 000.00 HRK 1 HRK = 0.3500 EUR Směna smluvena na dealingovém odd.

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ K DISPONENTSKÝM OPRÁVNĚNÍM PRO VYUŽÍVÁNÍ INTERNETOVÉHO BANKOVNICTVÍ BANKSERVIS

K uzavření směnného obchodu prostřednictvím Směny – online je oprávněna každá klientem pověřená osoba vlastníci administrátorské nebo aktivní právo v BankServisu.

Administrátorské právo – oprávněná osoba může zadávat transakce související s převody peněžních prostředků z daného účtu.

Aktivní právo bez omezení – oprávněná osoba může zadávat transakce související s převody peněžních prostředků z daného účtu.

7 Trvalé platební příkazy

Zadání trvalého platebního příkazu

Pro pravidelné platby v rámci ČR si můžete nastavit trvalý platební příkaz.

Trvalé platební příkazy v cizích měnách lze provádět pouze v rámci Citfin.

Po vyplnění trvalého příkazu zadáte dle potřeby:

- ✓ **podepsat** – trvalý platební příkaz se po zadání autentizačního číselného kódu rovnou odešle;
- ✓ **uložit k podpisu** – máte-li vícero trvalých platebních příkazů a chcete-li je autentizovat všechny najednou.

Aktivní platební příkazy lze upravit, či zrušit.

The screenshot shows the 'BankServis' web application interface. The top navigation bar includes links for 'Účty', 'Nastavení', 'Dokumenty', 'Komunikace', and 'Nápověda'. On the right, there is contact information for 'Infolinka +420 234 092 333' and a user profile 'Citfin - SD: Josef Ják'. The left sidebar contains a menu with options like 'ÚČTY', 'PŘEHLED POKYNŮ', 'TUZEMSKÝ PLATEBNÍ STYK', 'ZAHRANIČNÍ PLATEBNÍ STYK', 'SMĚNA', 'TRVALÉ PLATEBNÍ PŘÍKAZY', and 'INKASA'. The main content area is titled 'Trvalý platební příkaz - zadání' and contains a form with the following fields: 'Číslo účtu platece' (dropdown), 'Předčíslí účtu příjemce' (text), 'Číslo účtu příjemce' (text), 'Kód banky příjemce' (dropdown), 'Částka' (text), 'Variabilní symbol' (text), 'Konstantní symbol' (text), 'Specifický symbol' (text), 'Datum splatnosti' (date), 'Datum platnosti od' (date), 'Datum platnosti do' (date), 'Periodicita' (dropdown), and 'Popis příjemce' (text). At the bottom of the form are two buttons: 'Podepsat' and 'Uložit k podpisu'. Below the form, there are two small informational notes: 1. 'Tlačítkem "Podepsat" přejdete k autentizaci vašeho trvalého platebního příkazu.' 2. 'Tlačítkem "Uložit k podpisu" čeká trvalý platební příkaz na schválení v záložce "K podpisu".'

Přehledy trvalých platebních příkazů

Přehled trvalých plateb vykonaných na základě těchto příkazů naleznete v záložce

Účty > Přehledy trvalých platebních příkazů.

Přehled trvalých platebních příkazů

Účet

1001099/2060 (907 371.94 CZK)

Stav

všechny

Filtruj

Číslo	Datum od Datum do Datum posledního provedení Datum příštího provedení	Číslo příjemce účtu Částka Periodicita Stav	VS KS SS Popis příjemce	Operace
203385475	10.11.2017 10.11.2018 13.11.2017 13.12.2017	1008418/2060 987 CZK Měsíčně Aktivní	9876543210 splátka iPhone	zrušit vpravit
203385474	10.11.2017 10.11.2017 10.11.2017	201190007/0300 125 CZK Měsíčně Aktivní	5554 5454445 54545 575ujhftgf	

8 Inkasa

Příkaz k inkasu

Příkaz k inkasu můžete zadat v rámci českých bank pouze v CZK.

V rámci Citfin lze inkasovat i ostatní cizí měny.

Podmínkou provedení transakce je skutečnost, že na protiúctu musí být zadán **Souhlas s inkasem**.

Stejně jako u ostatních příkazů i zde můžete příkaz:

- ✓ rovnou **podepsat** a odeslat ke zpracování;
- ✓ **uložit k podpisu**;
- ✓ či z příkazu **vytvořit šablonu**.

Účty Nastavení Dokumenty Komunikace Nápověda

Infolinka
+420 234 092 333

Odhlast

Cifin - SD: Josef Ják

Přihlášený uživatel: Musala Musala Automatické odhlášení: 19:16

Cifin - SD: Josef Ják

Příkaz k inkasu - zadání

Číslo účtu příjemce

vyberte účet ...

Předčíslí účtu plátce

Číslo účtu plátce

Kód banky příjemce

(vyberte si z nabídky...)

Částka

0.00

Datum splatnosti

07.11.2017

Variabilní symbol

Konstantní symbol

Specifický symbol

Zpráva pro plátce

Podepsat

Uložit k podpisu

Uložit jako šablonu

1 Tlačítkem "Podepsat" přejdete k autentizaci Vašeho příkazu k inkasu.

2 Tlačítkem "Uložit k podpisu" čeká příkaz k inkasu na schválení v záložce "K podpisu".

3 Tlačítkem "Uložit jako šablonu" se příkaz k inkasu uloží mezi "Šablony" k dalšímu použití.

Potřebujete poradit? Volejte infolinku +420 234 092 333 nebo pište na helpdesk@citfin.cz.

Copyright © 2017 Citfin. Všechna práva vyhrazena.

Povolení k inkasu

Zde naleznete všechna povolení k inkasu, která byla vámi v minulosti zadána. Platná povolení můžete upravovat. Povolení po platnosti lze již jen prohlížet.

Účty Nastavení Dokumenty Komunikace Nápověda

Infolinka
+420 234 092 333

Odhlast

Cifin - SD: Josef Ják

Přihlášený uživatel: Musala Musala Automatické odhlášení: 18:42

Cifin - SD: Josef Ják

Povolení k inkasu - zadání

Číslo účtu plátce

vyberte účet ...

Předčíslí účtu příjemce

Číslo účtu příjemce

Kód banky účtu příjemce

(vyberte si z nabídky...)

Datum platnosti od

07.11.2017

Datum platnosti do

07.11.2017

Popis příjemci

Druh limitu

žádný

Limit

0

Podepsat

Uložit k podpisu

1 Tlačítkem "Podepsat" přejdete k autentizaci Vašeho povolení inkasa.

2 Tlačítkem "Uložit k podpisu" čeká povolení inkasa na schválení v záložce "K podpisu".

4 Nastavení

V sekci **Nastavení** si můžete nastavit svůj uživatelský profil BankServisu nebo změnit PIN pro přihlášení.

Změna PINu – obsahuje informaci o končící platnosti vašeho PINu.

Uživatelský profil

- ✓ Volbou **Osobní pozdrav** si můžete zvolit vlastní text, který se vám zobrazí po úspěšném přihlášení.
- ✓ **Preferovaný účet** – v případě, že disponujete více účty, můžete si zde nastavit účet, který bude nabízen jako první v pořadí.
- ✓ Používáte-li některé informace častěji, můžete si nastavit svoji **Preferovanou stránku**, která do vašeho prohlížeče bude nabízena ihned po přihlášení.
- ✓ Volbou **Kódové stránky** si můžete nastavit změnu kódování po přihlášení do BankServisu.

5 Dokumenty

V sekci **Dokumenty** naleznete výpisy, potvrzení o provedení převodu prostředků nebo confirmace.

Přihlášený uživatel: Musaši Musaši Automatické odhlášení: 15:42

Potřebujete poradit? Volejte infolinku +420 234 092 333 nebo pište na helpdesk@citfin.cz

6 Komunikace

Sekce slouží pro aktivní komunikaci s Citfin. Na jednom místě naleznete odeslané i obdržené zprávy z banky.

Přihlášený uživatel: Musaši Musaši Automatické odhlášení: 15:13

Nemáte žádné zprávy

Potřebujete poradit? Volejte infolinku +420 234 092 333 nebo pište na helpdesk@citfin.cz

V případě jakýchkoliv dotazů se na nás neváhejte obrátit prostřednictvím:

- ✓ odkazu **Poslat zprávu bance**
- ✓ e-mailu **info@citfin.cz**
- ✓ telefonního čísla **+420 234 092 333**

Poslat zprávu bance

Zpráva bance

Text zprávy

Dobrý den,
dnes ráno jsem odeslal platbu svému polskému dodavateli. Uvedl jsem špatně název příjemce platby. Nevím, jak tuto situaci řešit. Prosím vás o kontakt.
Děkuji, Novák

Podepsat

Tlačítkem **Podepsat** přejdete k autentizaci Vaší zprávy.